

LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

La Guida nasce con l'obiettivo di fornire un efficace strumento di supporto ai professionisti impegnati nella progettazione, implementazione e gestione di Sistemi di Valutazione delle prestazioni all'interno delle aziende.

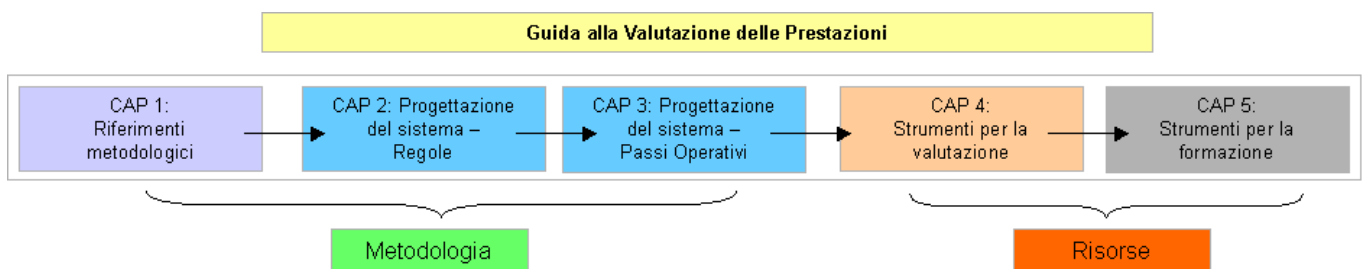
A questo fine, la Guida affianca ai contenuti metodologici necessari (Capitolo 1 – 2 – 3) una serie di Risorse (Capitolo 4 – 5) utili a:

- Esempificare quanto descritto nella prima parte;
- Fornire strumenti immediatamente utilizzabili.

Per facilitare l'utilizzo e l'eventuale customizzazione da parte del cliente del materiale fornito, il CD ROM della Guida offre la possibilità di consultare e scaricare sul proprio computer tutti gli strumenti in un formato modificabile.

Salvando i documenti inseriti nella Guida, è possibile lavorare direttamente sulle schede di valutazione e sul materiale formativo personalizzando secondo le proprie esigenze quanto proposto da OD&M.

La struttura della Guida



- **Il Capitolo 1 RIFERIMENTI METODOLOGICI:** fornisce un quadro sintetico della materia e di tutte le opzioni di struttura del Sistema disponibili (oggetto della valutazione, attori, strumenti);
- **Il Capitolo 2 PROGETTAZIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI - REGOLE:** propone alcune regole da rispettare per la progettazione di un Sistema di Valutazione delle Prestazioni coerente con l'organizzazione nella quale si opera, evidenziando le principali criticità e utili suggerimenti per affrontarle;
- **Il Capitolo 3 PROGETTAZIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI - PASSI OPERATIVI:** esplicita tutti i passi operativi necessari per la costruzione del Sistema, attraverso un percorso che supporta e accompagna la realizzazione delle Schede di Valutazione;
- **Il Capitolo 4 RISORSE - STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE:** offre una serie di Schede di Valutazione immediatamente applicabili, costruite in maniera diversificata per famiglia professionale per ciascuno dei possibili oggetti della valutazione:
 - Competenze: paragrafo 4.2;
 - Comportamenti: paragrafo 4.4;
 - Obiettivi e Comportamenti: paragrafo 4.6;

oltre a ulteriori esempi di valutazione, legati a metodologie meno diffuse (autovalutazione attraverso tecnica narrativa 4.8);

- **Il Capitolo 5 RISORSE - STRUMENTI PER LA FORMAZIONE DEI VALUTATORI:** offre il materiale necessario per realizzare un'attività formativa sui valutatori coinvolti a sostegno dell'implementazione del sistema:
 - Note per il docente: paragrafo 5.1;
 - Esercitazioni: paragrafo 5.2;
 - Test di apprendimento: paragrafo 5.3;
 - Presentazione: paragrafo 5.4.

Attenzione: All'interno della Guida i termini **prestazione** e **performance** vengono usati indistintamente come sinonimi. Lo stesso vale per i termini **valutazione** ed **appraisal**, termine inglese utilizzato per indicare la valutazione delle prestazioni.