

3.2 Il manuale di valutazione delle posizioni di OD&M

In questo paragrafo viene riportato, a titolo esemplificativo, l'intero manuale di valutazione delle posizioni utilizzato da OD&M e contenuto nel software JPE_ Job & performance Evaluation, il tool utilizzato da OD&M per la valutazione delle professionalità presenti in azienda.

OD&M ha basato la sua tecnica di valutazione delle posizioni sulla metodologia del punteggio. La logica di costruzione dello strumento ha seguito gli step elencati nel paragrafo precedente.

Nello specifico, in questo paragrafo vengono elencati e spiegati i 9 fattori di valutazione selezionati, declinati in 31 indicatori organizzativi valutabili grazie a scale di misure create ad hoc.

Nello schema vengono esplicitati in blu i 9 fattori di valutazione, in verde gli indicatori organizzativi in cui sono stati declinati.

<p>Conoscenze di base</p> <ul style="list-style-type: none"> •Scolarità •Esperienza lavorativa nel ruolo •Lingue straniere •Ampiezza •Conoscenza delle pratiche •Conoscenza delle teorie 	<p>Conoscenza di business</p> <ul style="list-style-type: none"> •Azienda •Mercato •Clienti •Prodotto/ Servizio 	<p>Gestione Risorse Umane</p> <ul style="list-style-type: none"> •Numero (esclusivamente i diretti riporti) •Natura: indica la natura delle risorse gestite •Ambito di responsabilità 	<p>Discrezionalità</p> <ul style="list-style-type: none"> •Organizzazione del lavoro e pianificazione •Responsabilità di budget •Supervisione 	<p>Problem Solving</p> <ul style="list-style-type: none"> •Definizione dei problemi •Soluzione, miglioramento e innovazione di processo •Soluzione, miglioramento e innovazione di prodotto/servizio
<p>Informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ricerca •Elaborazione •Trasmissione 	<p>Relazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> •Tipologia • Ampiezza 	<p>Risultato</p> <ul style="list-style-type: none"> •Impatto sul risultato •Dimensione economica: Vendite •Dimensione economica: Spesa •Dimensione economica: Investimenti 	<p>Flessibilità</p> <ul style="list-style-type: none"> •Polivalenza •Polifunzionalità •Copertura temporale 	