



Rapporto sui **SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

- Progettazione del sistema
- Gestione del processo
- Soddisfazione e aree di miglioramento

In collaborazione con

INDICE

| | |
|---|---------------|
| INTRODUZIONE E CAMPIONE | pag 3 |
| Introduzione..... | pag 4 |
| Struttura del rapporto e metodologia di analisi..... | pag 6 |
| Campione osservato..... | pag 8 |
| Sintesi dei risultati..... | pag 10 |
| Elenco delle aziende partecipanti..... | pag 15 |
| | |
| CAPITOLO 1: LA PROGETTAZIONE DEL SISTEMA | pag 19 |
| 1.1 Introduzione..... | pag 20 |
| 1.2 Coinvolgere gli attori giusti..... | pag 22 |
| 1.2.1 Il ruolo delle società esterne..... | pag 22 |
| 1.3 Definire gli obiettivi..... | pag 27 |
| 1.3.1 Perché introdurre il sistema di valutazione delle prestazioni..... | pag 27 |
| 1.3.2 Il collegamento con il sistema premiante..... | pag 36 |
| 1.4 Definire la struttura..... | pag 39 |
| 1.4.1 Identificare valutati e valutatori..... | pag 39 |
| 1.4.2 Stabilire cosa valutare | pag 45 |
| 1.4.3 Definire gli strumenti di valutazione | pag 53 |
| | |
| CAPITOLO 2: IL PROCESSO DI VALUTAZIONE | pag 57 |
| 2.1 Introduzione..... | pag 58 |
| 2.2 Precisare il processo di valutazione..... | pag 59 |
| 2.2.1 Decidere quando valutare..... | pag 59 |
| 2.2.2 Verificare la valutazione..... | pag 61 |
| 2.2.3 Restituire i risultati..... | pag 63 |
| 2.3 Definire le azioni di accompagnamento..... | pag 67 |
| 2.3.1 Erogare la formazione..... | pag 67 |
| 2.3.2 Comunicare i risultati: il piano di comunicazione aziendale..... | pag 73 |
| 2.4 Informatizzare il sistema..... | pag 76 |
| 2.5 Monitorare il sistema..... | pag 79 |
| 2.5.1 Le azioni di miglioramento adottate..... | pag 79 |
| 2.5.2 Grado di soddisfazione e azioni di miglioramento future | pag 81 |
| | |
| ALLEGATO 1: I contenuti della Guida alla Valutazione della Prestazione | pag 89 |
| | |
| ALLEGATO 2: I contenuti dello Strumento JPE – Job&Performance Evaluation | pag 92 |