

1.4.2 Stabilire cosa valutare

Definiti gli attori, lo step successivo è decidere cosa valutare, ossia quali componenti oggetto della prestazione sottoporre a valutazione.

I componenti della prestazione sono rappresentati dalla Figura 3.

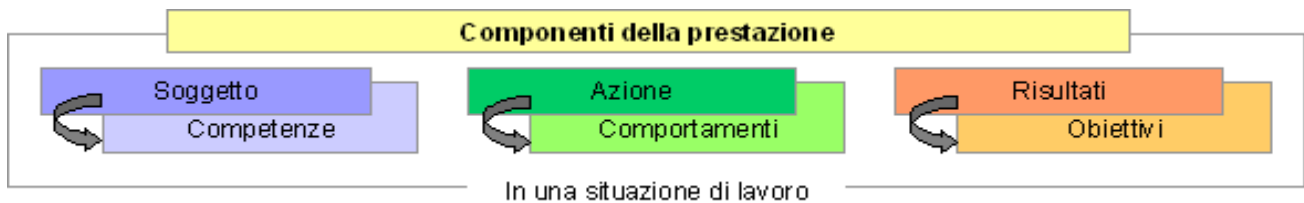


Figura 3

Rispetto a questo aspetto, alle aziende sono state fatte due domande:

- una più generale (quali sono gli elementi maggiormente sottoposti a valutazione)
- una di dettaglio (quali tra una serie di elementi sono presenti nel Sistema di Valutazione)

Dall'analisi generale, emerge la tendenza a utilizzare Sistemi di Valutazione Misti che includono tanto la valutazione degli obiettivi individuali (prevista nel 76% dei casi) quanto quella delle competenze (65%) e/o dei comportamenti (62%) (tabella 47).

In particolare, la valutazione degli obiettivi è attuata da 175 aziende su 231 e di queste 175, 18 aziende valutano esclusivamente gli obiettivi individuali e di gruppo.

Il resto delle aziende affianca alla valutazione dei risultati, la valutazione delle competenze e/o dei comportamenti, delle conoscenze tecniche e/o dei valori.

Quale è/Quali sono gli elementi di valutazione del sistema?	% Rispetto al totale delle risposte
Valori ("Principi secondo i quali un'organizzazione svolge la sua missione.")	25%
Competenze ("Insieme di caratteristiche personali, capacità di eseguire un'attività, motivazione, predisposizione ad agire in un determinato modo, immagine di sé.")	65%
Conoscenze tecniche ("Know how tecnico-scientifico inerente alla propria attività.")	37%
Comportamenti ("Azioni concrete, osservabili, attraverso le quali il soggetto si esprime nel contesto organizzativo.")	62%
Obiettivi individuali ("Elementi quantitativi, riconoscibili e oggettivamente misurabili a cui l'individuo deve tendere.")	76%
Obiettivi di gruppo/area/team di lavoro ("Elementi quantitativi, riconoscibili e oggettivamente misurabili a cui un gruppo di persone deve tendere.")	44%

Tabella 47

L'analisi per dettaglio (tabella 48) delle sfere di competenza/comportamento evidenzia alcune aree maggiormente osservate: