

• I VALUTATORI

Come illustra la tabella 40, gli attori con responsabilità di valutazione risultano essere principalmente i Supervisor/Superiori Diretti (il 93% delle aziende afferma infatti di coinvolgerli nella valutazione).

Circa 3 aziende su 10 affermano di coinvolgere nella valutazione anche il dipendente (autovalutazione) mentre nessuna azienda chiede una valutazione ai propri fornitori.

La valutazione a 360° trova invece scarsa applicazione (4%).

Quali sono gli attori coinvolti con responsabilità di valutazione nel sistema in uso presso la sua azienda?	% Rispetto al totale delle risposte
Supervisor/Superiori diretti	93%
Collaboratori (nei confronti del capo)	10%
Colleghi di pari livello (peers evaluation)	4%
Il dipendente (autovalutazione/SelfAssessment)	28%
Clienti	3%
Fornitori	0%
Tutti (valutazione a 360°)	4%

Tabella 40

Anche l'analisi per settore conferma quanto emerso dal dato generale: la maggioranza delle aziende infatti ricorre alla valutazione da parte dei Supervisor e in secondo luogo all'autovalutazione da parte del dipendente.

La valutazione a 360° risulta marginalmente applicata in tutte le realtà osservate (tabella 41), relativamente più diffusa nelle Società di Servizi e nel Credito e Assicurazione, inesistente nel Commercio e Turismo (tabella 42) e nelle Aziende del Sud e Isole (tabella 43).

Dall' analisi per dimensione non si riscontrano principali evidenze rispetto al dato generale. Interessante notare come l'8% delle Piccole Aziende decida di coinvolgere i clienti.

Quali sono gli attori coinvolti con responsabilità di valutazione nel sistema in uso presso la sua azienda?	Industria	Commercio e turismo	Credito e assicurazioni	Società di servizi	Altri settori
Supervisor/Superiori diretti	93%	100%	93%	86%	95%
Collaboratori (nei confronti del capo)	9%	16%	0%	14%	8%
Colleghi di pari livello (peers evaluation)	6%	6%	0%	0%	5%
Il dipendente (autovalutazione/SelfAssessment)	27%	31%	14%	33%	26%
Clienti	2%	0%	0%	10%	3%
Fornitori	0%	0%	0%	0%	0%
Tutti (valutazione a 360°)	4%	0%	7%	10%	3%

Tabella 41