

# CAPITOLO 8

## MOTIVARE I COLLABORATORI

### Indice

---

8.1 • Le fasi del processo di motivazione . . . . .	Pag. 79
8.2 • Che cos'è la motivazione . . . . .	Pag. 80
8.3 • Le teorie sulla motivazione . . . . .	Pag. 81
8.4 • Questionario di autovalutazione sulle abilità nel motivare i propri collaboratori . . . . .	Pag. 83
8.5 • I fattori motivazionali . . . . .	Pag. 84
8.6 • La motivazione non è uguale per tutti . . . . .	Pag. 88
8.7 • Gestire e motivare le nuove generazioni . . . . .	Pag. 92

*niziamo questo Capitolo dedicato a un argomento complesso con una semplice domanda: come è possibile motivare i propri collaboratori? La risposta è semplice e immediata: il Capo non può farlo da solo. La motivazione dei collaboratori è possibile soltanto quando capi e direzioni delle risorse umane riescono a stabilire una partnership e individuare, pur con ruoli distinti una serie di azioni da intraprendere. In questo capitolo svilupperemo il tema della motivazione dei collaboratori e individueremo alcuni suggerimenti pratici che un capo e la direzione del personale possono applicare nell'ambiente lavorativo.*

## 8.1 • FASI DEL PROCESSO DI MOTIVAZIONE

Il processo che caratterizza il ruolo del capo nel motivare i propri collaboratori si sviluppa attraverso le seguenti fasi:

