

CAPITOLO 1

SCEGLIERE LA PERSONA GIUSTA

Indice

1.1 • Fasi del processo	Pag.	6
1.2 • Il caso	Pag.	7
1.3 • Il posto è quello giusto? Definire che cosa è la posizione	Pag.	7
1.4 • Esempio: Responsabile del laboratorio chimico	Pag.	8
1.5 • Stabilire le caratteristiche personali per occupare la posizione	Pag.	8
1.6 • Esempio: scheda di descrizione del profilo professionale	Pag.	9
1.7 • Il reclutamento	Pag.	10
1.8 • Il processo di selezione	Pag.	11
1.9 • Esempio: questionario informativo	Pag.	12
1.10 • Il colloquio di selezione	Pag.	13
1.11 • Esempio di colloquio	Pag.	14
1.12 • Errori nel colloquio di selezione	Pag.	17

Quanto spreco di tempo, di energie e di denaro può costare l'assunzione della persona sbagliata in un'azienda. Anche quando il Capo non partecipa o partecipa parzialmente all'attività di ricerca e selezione delle nuove persone, è lui che deve collaborare nel precisare le caratteristiche da tenere sotto controllo per scegliere tra i candidati il potenziale collaboratore: vediamo con che criteri e con quali modalità.

1.1 • FASI DEL PROCESSO

La necessità di ricercare nuovo personale nasce dall'esigenza di aumentare l'organico o di rimpiazzare persone che hanno lasciato la propria posizione. In tutti i casi il processo attivato comporta:

