



**VALORE DELLE COMPETENZE ICT:
PROFILI PROFESSIONALI EUCIP E
LORO RETRIBUZIONE IN ITALIA**



AICA

Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



EUCIP

Il Cantiere
dei Mestieri ICT

Questo documento è stato curato da:

- **Roberto Bellini** **AICA**

con la collaborazione di:

- **Giulio Occhini** **AICA**
- **Fulvia Sala** **AICA**
- **Carlo Tiberti** **AICA**
- **Mario Vavassori** **OD&M**

Milano, Dicembre 2009

Indice

1. INTRODUZIONE

1.1. Premessa

1.2. Executive Summary

2. LE RETRIBUZIONI ICT IN ITALIA

2.1. Sintesi e spiegazione dei principali risultati dell'indagine

2.1.1. I dati retributivi aggregati

2.1.2 - Compensi degli impiegati per mestiere

2.1.3 - Compensi dei quadri per mestiere

2.1.4 - Compensi dei dirigenti per mestiere

2.1.5 - Elementi utili per la comprensione dell'andamento retributivo

2.2. Andamenti retributivi aggregati 2003-2008

2.2.1 - Il confronto con gli altri settori e mestieri

2.2.2 - L'evoluzione delle retribuzioni dei mestieri ICT per inquadramento

2.3. Confronti retributivi internazionali (Italia, Francia, Spagna)

2.3.1 - Impiegati ICT a confronto

2.3.2 - Quadri ICT a confronto

2.3.3 - Dirigenti ICT a confronto

2.3.4 - Elementi utili per la comprensione del confronto

2.4. Profili retributivi per Specialista EUCIP

2.4.1 IS Manager

2.4.2 Client Manager

2.4.3 Sales and Application Consultant

2.4.4 Enterprise Solutions Consultant or Logistics & Automation Consultant

2.4.5 Business Analyst or Information Systems Analyst

2.4.6 IS Project Manager

2.4.7 Software Developer or Systems Integration & Testing Engineer

2.4.8 Web & Multimedia Master

2.4.9 IT Systems Architect

2.4.10 Telecommunication Architect

2.4.11 Security Adviser

2.4.12 Database Manager

2.4.13 Network Manager

2.4.14 Data Center & Configuration Manager

2.4.15 Help Desk Supervisor

2.4.16 X-Systems Engineer

2.4.17 IT Administrator

3. NOTE METODOLOGICHE E CONSISTENZA DELLA RILEVAZIONE

3.1 - Note metodologiche

3.2 - La consistenza della rilevazione

3.2.1 - La distribuzione dei profili per tipo

3.2.2 - La distribuzione dei profili per settore

3.2.3 - La distribuzione dei profili per area geografica e dimensione aziendale

3.2.4 - La distribuzione dei profili per inquadramento e per anzianità nella posizione

3.2.5 - La distribuzione dei profili per età e genere

4. ALLEGATI

4.1 Chi sono i professionisti dell'ICT

4.1.1 - *La definizione delle competenze degli specialisti informatici*

4.2 Lo Standard EUCIP

4.2.1 *Il frame di riferimento EUCIP*

4.3 AICA per lo sviluppo di professionalità ICT adeguate

4.4 AICA e OD&M Consulting